



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO – ICHI
CURSO DE BIBLIOTECONOMIA**



Michele Fernanda Silveira da Silveira

**MAPEAMENTO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE ADMINISTRAÇÃO E
GESTÃO DE BIBLIOTECAS NOS PERIÓDICOS ELETRÔNICOS DA ÁREA
DE BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO NO PERÍODO DE
2000 A 2012**

Trabalho de Conclusão de Curso

**RIO GRANDE
2013**

Michele Fernanda Silveira da Silveira

**MAPEAMENTO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE ADMINISTRAÇÃO E
GESTÃO DE BIBLIOTECAS NOS PERIÓDICOS ELETRÔNICOS DA ÁREA
DE BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO NO PERÍODO DE
2000 A 2012**

Monografia apresentada como requisito para a
obtenção do título de Bacharel em
Biblioteconomia pela Universidade Federal do
Rio Grande - FURG.

Orientadora: Profa. Dra. Angélica Conceição
Dias Miranda

**RIO GRANDE
2013**

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO
Curso de Biblioteconomia**

FOLHA DE APROVAÇÃO

MICHELE FERNANDA SILVEIRA DA SILVEIRA

Mapeamento da produção científica sobre administração e gestão de bibliotecas nos periódicos eletrônicos da área de biblioteconomia e ciência da informação no período de 2000 a 2012

Trabalho de conclusão de curso de Biblioteconomia, apresentado como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Biblioteconomia, da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, orientado pelo(a) Prof(a). Dra. Angélica Conceição Dias Miranda.

Banca examinadora

Prof^a. Dra. Angélica Conceição Dias Miranda - ICHI/FURG

Prof^o. Msc. Márcia Carvalho Rodrigues - ICHI/FURG

Graduada em Biblioteconomia Deisiré Amaral



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO
CURSO DE BIBLIOTECONOMIA



TERMO DE RECONHECIMENTO DE VERSÃO FINAL DO TCC

Eu, professora Angélica Conceição Dias Miranda reconheço a versão final para entrega e armazenamento do trabalho de conclusão de curso de Michele Fernanda Silveira da Silveira sob o título de Mapeamento da produção científica sobre administração e gestão de bibliotecas nos periódicos eletrônicos da área de biblioteconomia e ciência da informação no período de 2000 a 2012 com o total de 45 páginas.

Rio Grande, 24 de abril de 2013.

Nome do professor orientador

DEDICATÓRIA

Aos meus pais
por todo amor e dedicação.

AGRADECIMENTOS

Como dizia Chico Xavier “Agradeço todas as dificuldades que enfrentei; não fosse por elas, eu não teria saído do lugar. As facilidades nos impedem de caminhar. Mesmo as críticas nos auxiliam muito”.

A Deus, que iluminou o meu caminho e enviou anjos para me guiar.

Aos meus irmãos, sobrinhos, tios e tias, que me deram o apoio em todos os momentos da minha vida.

A minha amiga Ieda Maria Monte que foi minha fada madrinha.

A minha madrinha Marlene Silva que me amparou no meu estágio obrigatório.

A minha orientadora Angélica Conceição Dias Miranda, que além de acreditar em mim, me incentivou e oportunizou novas experiências.

As minhas amigas de curso Vanessa Acosta Rodrigues e Simone Firme pelos momentos de risos e choros.

Ao pessoal do ICEAC que através do estágio no Banco de Dados contribuíram para ampliar meu aprendizado.

As professoras da Divisão de Bibliotecas: Claudia, Dulce, Lirba, Lisiane, Luciana e Marilda e as bibliotecárias Roberta e Rosane, que me receberam com muito carinho.

A equipe da Biblioteca da Faculdade Anhanguera de Pelotas: Claiton, Janaína, Solange e William e a bibliotecária Sheila Matheus Carvalho, pelo carinho recebido e por proporcionar através do estágio obrigatório a experiência necessária para a conclusão do curso.

A todos os professores do Curso de Biblioteconomia.

Agradeço a todos que de alguma forma contribuíram para que este sonho pudesse ser concretizado.

“Determinação, coragem e auto confiança são fatores decisivos para o sucesso.
Se estamos possuídos por uma inabalável determinação conseguiremos superá-los.
Independentemente das circunstâncias,devemos ser sempre humildes,recatados e despidos de
orgulho.”

Dalai Lama

RESUMO

SILVEIRA, Michele Fernanda Silveira da. **Mapeamento da produção científica sobre administração e gestão de bibliotecas nos periódicos eletrônicos da área de biblioteconomia e ciência da informação no período de 2000 a 2012.** Monografia. (Graduação em Biblioteconomia). Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, 2013.

O presente trabalho apresenta o mapeamento da produção científica sobre administração e gestão de bibliotecas nos periódicos eletrônicos da área da biblioteconomia e da ciência da informação no período de 2000 a 2012. Teve por objetivos realizar um levantamento dos periódicos científicos brasileiros em formato eletrônico da área da biblioteconomia e ciência da informação, mapear a produção científica sobre administração e gestão de bibliotecas, analisar bibliometricamente o resultado encontrado e identificar as principais abordagens e assuntos tratados nos artigos publicados. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica, do tipo descritivo e de natureza quanti-qualitativa. Os periódicos analisados foram: Biblionline, Biblos, Ciência da informação, Em Questão, Encontros Bibli, Informação & Informação, Informação & Sociedade: estudos, Perspectivas em Gestão & Conhecimento, Revista ACB, Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação e Transinformação. Foram recuperados 539 documentos através da busca utilizando palavras-chave, dos quais foram selecionados 28 artigos que falavam sobre o tema proposto. Dentre os principais resultados que foram encontrados, através do mapeamento, se destaca a utilização de ferramentas para auxiliar na administração das unidades de informação sendo seguido pelas mudanças de perfil do bibliotecário gestor. Entre as considerações se observa que o bibliotecário busca novas formas de gestão, para aperfeiçoar o desempenho da biblioteca ou unidade de informação. Tudo isto com o intuito de apreender novas técnicas e utilizar-se de ferramentas que auxiliam na administração.

Palavras-chave: Administração de bibliotecas; Gestão de bibliotecas; Administração de Unidades de Informação; Gestão de Unidades de Informação.

ABSTRACT

SILVEIRA, Michele Fernanda Silveira da. **Mapping of scientific literature on administration and management of electronic journals in libraries of library and information science from 2000 to 2012.** Monograph. (Undergraduate Library). Federal University of Rio Grande, Rio Grande, 2013.

This paper presents the mapping of scientific literature on administration and management of electronic journals in libraries in the area of library and information science from 2000 to 2012. The aim was to conduct a survey of Brazilian scientific journals in electronic format from the area of library and information science, map the scientific literature on management and library management, analyze the results found bibliometricamente and identify the main approaches and issues addressed in published articles. This is a bibliographic research, descriptive and quantitative and qualitative nature. The journals were analyzed: Biblionline, Biblos, Information Science, In Question, Bibli Meetings, Information & Information, Information & Society: Studies, Perspectives in Management & Knowledge Magazine CBA, Brazilian Journal of Librarianship and Documentation, Library and Digital Magazine Information Science and Transinformação. 539 documents were retrieved by searching using keywords, of which 28 articles were selected who spoke on the theme. Among the main results that were found by mapping, stands with tools to assist in the management of information units being followed by the changing profile of the librarian manager. Among the considerations noted that librarians seek new forms of management, to improve the performance of library or information unit. All this in order to learn new techniques and use of tools that assist administration.

Keywords: Administration Library; Library Management; Unit Managemnt Information; Management of Information Units.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Estrutura da pesquisa	15
Figura 2 - Estrutura da metodologia da pesquisa	27

LISTA DE QUADROS E TABELAS

Quadro 1 - Princípios gerais da administração	20
Quadro 2 - Conceitos das métricas científicas	23
Quadro 3 - Conceito das principais leis bibliométricas	24
Quadro 4 - Relação das revistas eletrônicas	27
Quadro 5 - Mapeamento da literatura pesquisada	32
Tabela 1 - Resultado dos documentos recuperados	29
Tabela 2 - Documentos recuperados e selecionados	30
Tabela 3 - Distribuição do nº de publicações por ano	31

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1	
1 INTRODUÇÃO	12
1.1 Tema	13
1.2 Objetivos	13
1.2.1 Objetivo Geral	13
1.2.1.1 Objetivos Específicos	13
1.3 Justificativa	14
1.4 Estrutura da pesquisa	15
CAPÍTULO 2	
2 REFERENCIAL TEÓRICO	17
2.1 Bibliotecários: administração e gestão de bibliotecas.....	17
2.2 Produção Científica	20
2.2.1 Periódicos Científicos	21
2.4 Bibliometria: conceitos e aplicações.....	22
CAPÍTULO 3	
3 METODOLOGIA	25
3.1 Descrição dos procedimentos	25
3.2 Estrutura da metodologia	27
3.3 Classificação da pesquisa	28
3.4 Universo da pesquisa	28
3.5 Instrumento da pesquisa	28
CAPÍTULO 4	
4 DISCUSSÃO E ANÁLISE DOS DADOS	30
CAPÍTULO 5	
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	36
REFERÊNCIAS	
APÊNDICE	

CAPÍTULO 1

1 INTRODUÇÃO

As Bibliotecas mudaram seu comportamento de acordo com a evolução tecnológica. Fontes de informação que eram impressas tornaram-se eletrônicas, alteraram a vida do profissional bibliotecário. Ainda assim, a Biblioteca de acordo com Araújo e Oliveira (2005, p. 36) continua como:

Uma coleção de documentos bibliográficos (livros, periódicos, etc.) e não bibliográficos (gravuras, mapas, filmes, discos, etc.) organizada e administrada para formação, consulta e recreação de todo o público ou de determinadas categorias de usuários, em local fisicamente acessível, ou remotamente.

O bibliotecário que administra ou gerencia uma biblioteca ou unidade de informação deve desenvolver habilidades que lhe permitam relacionar recursos e pessoas, buscando melhorar o desempenho. Para administrar é necessário conhecer e seguir as funções administrativas, a fim de atingir os objetivos. Segundo Fayol (apud, CHIAVENATTO 2000, p. 12) são funções do administrador:

- a) Prever: visualizar o futuro e traçar o programa de ação;
- b) Organizar: constituir o duplo organismo material e social da empresa;
- c) Comandar: dirigir e orientar o pessoal;
- d) Coordenar: ligar, unir, harmonizar todos os atos e todos os esforços coletivos.
- e) Controlar: verificar que tudo ocorra de acordo com as regras estabelecidas e as ordens dadas.

Estas funções determinam as etapas que devem ser realizadas, de forma organizada, direcionando, orientando e decidindo a melhor alternativa para atingir os objetivos traçados, como bem visto, é a Teoria Geral da Administração aplicada à realidade das bibliotecas.

O presente trabalho investigou a produção científica sobre administração e gestão de bibliotecas nos periódicos eletrônicos da área de Biblioteconomia e Ciência da Informação no período de 2000 a 2012.

1.1 Tema

Mapeamento da produção científica sobre administração e gestão de bibliotecas nos periódicos eletrônicos da área de biblioteconomia e ciência da informação no período de 2000 a 2012.

1.2 Objetivos

Esta seção tem por finalidade apresentar o objetivo geral e os específicos propostos pelo presente trabalho.

1.2.1 Objetivo Geral

Mapear a produção científica sobre administração e gestão de bibliotecas nos periódicos eletrônicos da área da Biblioteconomia e da Ciência da Informação no período de 2000 a 2012.

1.2.1.1 Objetivos Específicos

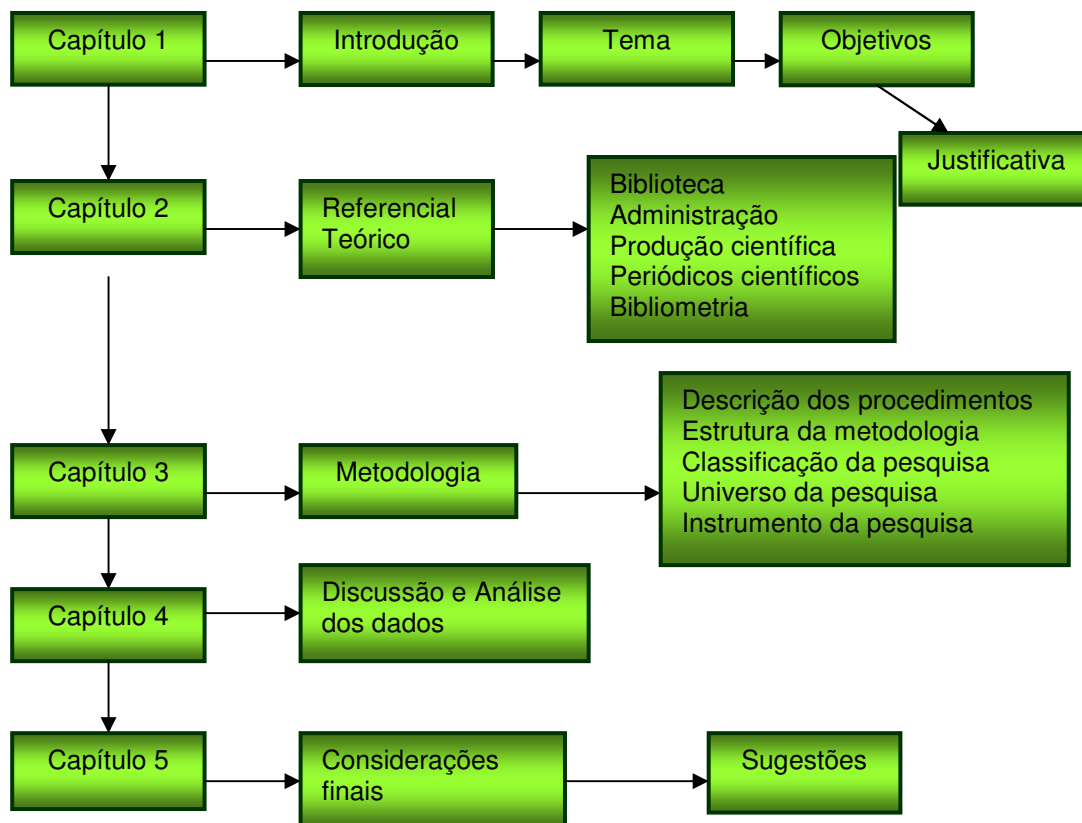
- Realizar um levantamento dos periódicos científicos brasileiros de acesso aberto e em formato eletrônico da área de Biblioteconomia e Ciência da Informação;
- Mapear a produção científica sobre administração e gestão de biblioteca nos periódicos mencionados, no período de 2000 a 2012;
- Analisar bibliometricamente a produção científica selecionada;
- Identificar as principais abordagens e assuntos tratados nos artigos publicados.

1.3 Justificativa

A motivação para realização desta pesquisa surgiu da experiência na atuação como bolsista em uma unidade de informação. O fato de ter atuado na área administrativa também colaborou. Compreende-se que a administração é um ponto fundamental para melhoria da unidade de informação. Uma biblioteca bem gerenciada pode ser mais participativa na sua comunidade, pois o que é bem organizado, planejado e gerenciado pode render bons frutos. Com vistas a essa afirmação relembra-se a Lei 4.084 de 1962 que regulamenta a profissão de Bibliotecário é clara ao dizer que “... a ele cabe a administração da biblioteca...”. (BRASIL, 1962). Sendo assim, não podemos somente ter a lei para nos orientar, também é importante que tenhamos *know how* (conhecimento, domínio) das técnicas administrativas. Assim, sendo o bibliotecário um gestor, é primordial que ele obtenha conhecimento sobre o tema para a qualificação.

1.4 Estrutura da pesquisa

Figura 1 – Estrutura da pesquisa



Fonte: A autora

O capítulo 1, “Introdução”, abrange a apresentação do trabalho através da introdução, o tema abordado, a justificativa, o objetivo geral e os objetivos específicos que se pretendeu alcançar com esta pesquisa.

O capítulo 2, “Referencial Teórico”, aborda os conceitos teóricos utilizados sobre biblioteca, administração, produção científica, periódicos científicos e bibliometria.

O capítulo 3, “Metodologia”, apresenta a metodologia utilizada, a descrição dos procedimentos, a estrutura da metodologia, a classificação da pesquisa, o universo da pesquisa e o instrumento da pesquisa.

O Capítulo 4, “Discussão e Análise dos Dados”, aponta os resultados obtidos através da pesquisa realizada. Também tem como objetivo analisar e discutir os resultados encontrados.

O Capítulo 5, “Considerações Finais”, apresenta as conclusões encontradas através da análise realizada.

CAPÍTULO 2

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Este capítulo tem por finalidade apresentar os conceitos teóricos sobre biblioteca, administração, produção científica, periódicos científicos e bibliometria.

2.1 Bibliotecários: administração e gestão de bibliotecas

A biblioteca como instituição surgiu na antiguidade devido a necessidade de preservação dos registros escritos de conhecimento. De acordo com Araújo e Oliveira (2005, p. 32):

O surgimento e desenvolvimento dos conhecimentos, seus produtos, assim como seu armazenamento, organização e divulgação, podem ser observados sob essas condições desde a antiguidade. As grandes bibliotecas da Antiguidade Clássica de que se tem notícia eram formadas por grandes conquistadores ou se localizavam em cidades que exerciam poder econômico e/ou político.

Nesse contexto, verifica-se que poucos tinham acesso ao mundo da informação. Poder e informação andavam em conjunto, nos dias atuais com as possibilidades tecnológicas, verifica-se uma abertura do acesso, diferente dos primórdios da humanidade.

Cunha e Cavalcanti (2008, p. 48), definem a biblioteca como uma:

Coleção organizada de registros da informação, assim como os serviços e respectivo pessoal, que têm a atribuição de fornecer e interpretar esses registros, a fim de atender às necessidades de informação, pesquisa, educação e recreação de seus usuários. Neste contexto, a palavra biblioteca abrange os objetivos e funções de outros tipos de serviços de informação, que seriam qualificados como centros de documentação, serviços de informação, unidades de informação, entre outros.

Para que se difunda esse conhecimento é necessário que a entidade seja organizada e dessa forma proporcione um melhor desempenho das atividades oferecidas pela mesma.

Neste sentido o bibliotecário, bacharel em biblioteconomia, que possui diploma expedido por Escolas de Biblioteconomia de nível superior, oficiais, equiparadas ou oficialmente reconhecidas, é o profissional habilitado para exercer a função de administração e direção da biblioteca ou unidade de informação.

De acordo com a Lei no 4.084, de 30 de junho de 1962, artigo 8º, que dispõe sobre o exercício da profissão de bibliotecário, faz parte de suas atribuições “a organização, direção e execução dos serviços técnicos de repartições públicas federais, estaduais, municipais e autárquicas, bem como de empresas particulares, concernentes às matérias”.

Observa-se assim, que o bibliotecário é um administrador que busca conciliar sua atividade gerencial com seus conhecimentos técnicos. Tal Lei ainda destaca como função do bibliotecário a: “[...] III. Administração e direção de bibliotecas; IV. Organização e direção dos serviços de documentação; [...]”. Sendo estas atribuições que permitem ao bibliotecário gerenciar as atividades desenvolvidas na unidade de informação objetivando maior eficiência nos serviços prestados ao usuário.

Na literatura encontramos diferentes tipos de bibliotecas. Segundo Araújo e Oliveira (2005, p. 37) as bibliotecas se dividem em: nacionais, públicas, universitárias, especializadas, escolares, infantis, especiais, ambulantes ou bibliobus, populares ou comunitárias.

Fonseca (2007, p. 51) divide as bibliotecas em diferentes categorias classificando de acordo com as faixas etárias ou tipos de usuários, que são: infantis, escolares, universitárias, especializadas, nacionais e públicas.

Independentemente dos diferentes tipos, as bibliotecas necessitam de um gerenciamento. Um bibliotecário que seja responsável pela administração da entidade. Ferreira e Oliveira (1989, p. 17) definem a administração como:

A realização de determinadas atividades com e por meio de pessoas, em grupos formalmente organizados, tendo em vista um objetivo comum. Os grupos formalmente organizados são fundamentais para que haja organização, pois não basta a reunião de pessoas para que haja a presença da ação administrativa. O grupo deve ser, portanto, constituído de forma deliberada e legalmente organizada, como acontece em empresas e entidades. Conjugação de atividades e pessoas passa a ser tarefa do administrador.

O bibliotecário administrador tem a função de administrar a unidade e gerenciar as pessoas da sua equipe, distribuindo as tarefas e recursos materiais, físicos e financeiros, objetivando atender as necessidades dos usuários.

Segundo Chiavenato (2000, p. 3), administração é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso dos recursos organizacionais para alcançar determinados objetivos de maneira eficiente e eficaz.

As bibliotecas bem administradas têm maior aproveitamento dos recursos disponibilizados e com uma boa direção e controle das atividades desenvolvidas o administrador da unidade de informação supre as necessidades apresentadas na instituição. Por meio do gerenciamento o bibliotecário tem a oportunidade de estabelecer metas e desenvolver métodos para atingir os objetivos propostos.

Também são proveitosos nas práticas administrativas os princípios gerais da administração sugeridos por Fayol (1916, apud, CHIAVENATO, 2010 p. 41), conforme segue o quadro 1:

Quadro 1 - Princípios Gerais da Administração

1 - Divisão do trabalho	A especialização promovida pela divisão do trabalho aumenta os resultados, tornando os empregados mais eficientes;
2 - Autoridade e responsabilidade	A autoridade dá ao gerente o direito de dar as ordens. A responsabilidade é o dever ou obrigação de cumpri-las. A autoridade e responsabilidade devem ser proporcionais;
3 - Disciplina	Os empregados devem obedecer e respeitar as regras que governam a organização. A disciplina é resultado de uma liderança eficaz e uma clara compreensão quanto às regras da organização e o uso judicioso das penalidades pelas infrações;
4 - Unidade de Comando	Cada empregado deve se subordinar a apenas um superior;
5 - Unidade de Direção	Cada grupo de atividades organizacionais deve ter o mesmo objetivo e deve ser dirigido por um gerente através de um plano;
6 - Subordinação dos interesses individuais aos gerais	Os interesses de um empregado ou grupo não devem preceder aos interesses superiores da organização como um todo;
7 - Remuneração	Os trabalhadores devem ser pagos com salários adequados;
8 - Centralização	Refere-se ao grau em que os subordinados estão envolvidos na tomada de decisões. A tomada de decisão deve ser centralizada na administração;
9 - Cadeia escalar	É a linha de autoridade que vai do topo da organização até o nível mais baixo. As comunicações devem seguir essa cadeia;
10 - Ordem	Pessoas e materiais devem estar no lugar certo e no tempo certo;
11 - Equidade	O gerente deve ser atencioso e justo para seus subordinados;
12 - Estabilidade na permanência do pessoal	A rotatividade elevada de pessoal é ineficiente. As pessoas devem permanecer o máximo possível na organização, e o planejamento do pessoal deve fazer com que as substituições sejam feitas rapidamente;
13 - Iniciativa	Os empregados incumbidos de executarem planos devem exercer esforço pessoal;
14 - Espírito de equipe	Promover espírito de equipe cria harmonia e unidade na organização.

Fonte: Fayol (1916, apud, CHIAVENATO, 2010, p. 41)

Os 14 princípios de Fayol auxiliam na organização da unidade de informação, estabelecendo o controle, planejamento e direcionamento para o desenvolvimento das atividades beneficiando a sua equipe de trabalho e aos seus usuários.

2.2 Produção Científica

Um dos recursos utilizados para a busca de informação é através da produção científica. Cunha e Cavalcanti (2008, p. 294) definem a produção científica como volume de documentos gerados, onde se encontram registradas e disseminadas as descobertas numa área.

Segundo Torino, Torino e Paiva (2011, p. 2) a produção científica pode ser entendida como:

O caminho que se inicia na concepção da idéia da pesquisa, contempla todo o processo de investigação, a avaliação por meio de validação pelos pares, a publicação, a disseminação e o aceite dos resultados por parte da comunidade científica, que se dá a medida que é citado.

Partindo desse conceito podemos dizer que a produção científica é o resultado da busca, avaliação e registro de um método científico utilizado que foi gerado a partir de uma idéia.

A produção científica pode ser encontrada em periódicos ou revistas científicas. Conceituadas por Fachin e Hillesheim (2006, *apud* FERREIRA, 2010), os periódicos ou revistas científicas são “publicações seriadas, independente do suporte, nas quais vários autores, sob coordenação de um ou mais editores, publicam o resultado de suas pesquisas”. É divulgado através deles, na forma impressa ou eletrônica, o material científico produzido.

2.2.1 Periódicos Científicos

Os periódicos científicos surgiram na segunda metade do século XVII, cujo motivo principal, de acordo com Meadows (1999, p.7) era a “necessidade de comunicação, do modo mais eficiente possível, com uma clientela crescente interessada em novas realizações”.

Com referência aos motivos, Mueller (2003, p. 73) fala que:

Com o advento da ciência moderna, o importante passou a ser a comunicação rápida e precisa sobre uma experiência ou observação específica, que permitisse a troca também rápida de idéias e a crítica entre todos os cientistas interessados no assunto em questão.

Esses motivos demonstram a existência de maior urgência na troca de informações referente aos resultados das pesquisas realizadas. Os periódicos

também teriam outras funções além da divulgação dos resultados de pesquisa, segundo a *Royal Society* (MUELLER, 2003, p. 75-76) seriam:

- Comunicação formal dos resultados da pesquisa original para a comunidade científica e demais interessados;
- Preservação do conhecimento registrado;
- Estabelecimento da propriedade intelectual;
- Manutenção do padrão da qualidade na ciência.

Estas funções estabelecem a importância que tem os estudos realizados e registrados em locais idôneos e reconhecidos pela comunidade científica.

Moreno (2006), conceitua periódico científico como o “canal de disseminação da ciência, publicado em periódicos de tempo pré-definidos, reunindo artigos de diversas autorias, que apresentam rigor científico e metodológico, e dentro de uma política editorial definida”.

Além do formato impresso encontramos o periódico científico no formato eletrônico que é definido por Oliveira (2008, p. 71) como:

Aquela publicação que pretende ser continuada indefinidamente, que apresente procedimentos de controle de qualidade dos trabalhos publicados aceitos internacionalmente, e que disponibilize o texto completo do artigo através de acesso *on line*, podendo ter ou não uma versão impressa ou em outro tipo de suporte.

Embora de formato diferente, o periódico científico tem a mesma finalidade, a de disseminar a produção científica realizada.

2.3 Bibliometria: conceitos e aplicações

É encontrada na literatura diferentes formas para medir o registro da informação e a difusão do conhecimento. Podemos citar entre elas a bibliometria, a ciencimetria, a informetria, a webometria e a cibermetria.

No quadro 2 segue o conceito de bibliometria, ciencimetria e informetria por Macias-Chalupa (1998, p. 134 apud Vanti, 2002, p. 154); a

webmetria por Almind & Ingwersen (1997 *apud* Vanti, 2002, p. 156) e a cibermetria por Björneborn (2002 *apud* VANTI, 2005, p. 80).

Quadro 2 - Conceitos das métricas científicas

Bibliometria	Cienciometria	Informetria	Webmetria	Cibermetria
Estudo dos aspectos quantitativos da produção, disseminação e uso da informação registrada. A bibliometria desenvolve padrões e modelos matemáticos para medir esses processos, usando seus resultados para elaborar previsões e apoiar tomadas de decisões.	Estudo dos aspectos quantitativos da ciência enquanto uma disciplina ou atividade econômica. A cienciometria é um seguimento da sociologia da ciência, sendo aplicada no desenvolvimento de políticas. Envolve estudos quantitativos das atividades científicas, incluindo a publicação e, portanto, sobrepondo-se à bibliometria	Estudo dos aspectos quantitativos da informação em qualquer formato, e não apenas registros catalográficos ou bibliografias, referente a qualquer grupo social, e não apenas aos cientistas. A informetria pode incorporar, utilizar e ampliar os muitos estudos de avaliação da informação que estão fora dos limites da bibliometria e cienciometria	Estudo sobre o conteúdo e a estrutura das <i>home-pages</i> na <i>Web</i> . Consiste na aplicação de métodos informétricos à <i>World Wide Web</i> .	Um escopo mais amplo do que a webometria, pois compreende a aplicação das tradicionais técnicas informétricas a qualquer tipo de informação disponível na Internet.

Fonte: Vanti (2002-2005)

O quadro 2 apresenta as métricas científicas com seus aspectos semelhantes e diferentes.

Para identificar a existência da produção científica referente ao tema proposto, torna-se interessante utilizar como ferramenta estatística a bibliometria.

De acordo com Vanti (2002, p. 153), embora o termo Bibliometria tenha sido cunhado por Alan Pritchard em 1969, que o popularizou sugerindo que deveria substituir “bibliografia estatística” por “bibliometria”, acredita-se que esse termo tenha sido usado pela primeira vez por Paul Otlet em 1934.

Segundo Guedes e Borschiver (2005, *apud* FERREIRA, 2010), bibliometria é um conjunto de leis e princípios empíricos que contribuem para o estabelecimento dos fundamentos teóricos da ciência da informação. Já Araújo (2006, *apud* FERREIRA 2010), entende bibliometria como uma técnica quantitativa e estatística de medição dos índices de produção e disseminação do conhecimento científico.

A bibliometria apresenta três leis básicas: Lei de Bradford, Lei de Lotka e Lei de Zipf. Abaixo, é apresentado no quadro 3 as definições das leis bibliométricas:

Quadro 3 - Conceito das principais leis bibliométricas

Lei de Bradford	Lei de Lotka	Leis de Zipf
Permite estimar o grau de relevância de periódicos em uma área do conhecimento, que os periódicos que produzem maior número de artigos sobre o assunto formam um núcleo de periódicos, supostamente de maior qualidade ou relevância para aquela área.	Considera que alguns pesquisadores, supostamente de maior prestígio em uma área do conhecimento, produzem muito e muitos pesquisadores, supostamente de menor prestígio, produzem pouco.	Permitem estimar as freqüências de ocorrência das palavras em textos científicos e tecnológicos e delimitar a região de concentração de termos de indexação, que um pequeno grupo de palavras ocorre muitas vezes e um grande número de palavras e de pequena freqüência.

Fonte: Guedes (2012, p. 81)

O quadro 3 apresenta o conceito das três leis básicas da bibliometria. Verifica-se que a Lei de Bradford permite verificar a produtividade dos periódicos, a Lei de Lotka considera a produtividade de autores e a Lei de Zipf estima a frequência de ocorrência de palavras.

CAPÍTULO 3

3 METODOLOGIA

Cunha e Cavalcante (2008, p. 248), definem metodologia como parte da lógica que estuda a aplicação de princípios do raciocínio à pesquisa científica, filosófica e técnica.

Para a melhoria da qualidade de ensino nas instituições o bibliotecário vai em busca de novos conhecimentos. Desenvolve novas atividades para acompanhar as mudanças tecnológicas o que permite atingir os objetivos da biblioteca, dos seus funcionários e da sociedade.

A pesquisa busca resposta para algum questionamento utilizando métodos científicos. Minayo (1993, apud SILVA e MENEZES, 2005, p. 19) considera a pesquisa como:

Atividade básica das ciências na sua indagação e descoberta da realidade. É uma atitude e uma prática teórica de constante busca que define um processo intrinsecamente inacabado e permanente. É uma atividade de aproximação sucessiva da realidade que nunca se esgota, fazendo uma combinação particular entre teoria e dados.

O presente trabalho apresenta um estudo bibliométrico pois aspira quantificar a informação que será produzida com a pesquisa realizada. Nesta busca será utilizada a Lei de Bradford.

3.1 Descrição dos procedimentos

Nesta seção serão apresentados os métodos utilizados para o desenvolvimento da pesquisa.

Para a realização dessa investigação foram selecionados periódicos da área da Biblioteconomia e Ciência da Informação na busca dos artigos publicados nas revistas eletrônicas: Biblionline, Biblos, Ciência da informação, Em Questão, Encontros Bibli, Informação & Informação, Informação & Sociedade: estudos, Perspectivas em Gestão & Conhecimento, Revista ACB,

Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação e Transinformação.

O quadro 4 apresenta as 12 revistas eletrônicas selecionadas com seus respectivos endereços eletrônicos.

Quadro 4 - Relação das revistas eletrônicas

Nome Revista	Endereço Eletrônico
Biblionline (UFPB)	Link:< http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio >
Biblos(FURG)	Link:< http://www.seer.furg.br/ojs/index.php/biblos >
Ciência da Informação (IBICT)	Link:< http://revista.ibict.br/cienciainformacao/index.php/ciinf >
Em Questão (UFRGS)	Link:< http://seer.ufrgs.br/EmQuestao >
Encontros Bibli (UFSC)	Link:< http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb >
Informação & Informação (UEL)	Link:< http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/index >
Informação & Sociedade: estudos (UFBP)	Link:< http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies >
Perspectivas em Gestão & Conhecimento (UFBP)	Link:< http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc >
Revista ACB (SC)	Link:< http://revista.acbsc.org.br/index.php/racb >
Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação (FEBAB)	Link:< http://rbbd.febab.org.br/rbbd >
Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação (UNICAMP)	Link:< http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/sbu_rci >
Transinformação (PUC-Campinas)	Link:< http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/index.php >

Fonte: A autora

Foram excluídas do quadro as revistas Data Grama Zero, por não ter um sistema de busca e a revista Perspectivas em Ciência da Informação, por não estar disponível o endereço/link no momento da realização da pesquisa.

Para realizar a pesquisa foram considerados alguns critérios: selecionar apenas artigos, desconsiderando resumos e resenhas; ser artigos brasileiros; o assunto do artigo deve ser focado ao tema proposto; serem publicados no período de 2000 a 2012.

A busca foi realizada utilizando as palavras-chave: “administração de bibliotecas”, “administração de unidades de informação”, “gestão de bibliotecas” e “gestão de unidades de informação”. Para ampliar o ambiente da pesquisa foi empregada no tipo de seleção a opção “todos”.

A próxima etapa foi criar uma pasta para guardar os artigos recuperados para posteriormente serem verificados se estão de acordo com o tema proposto.

Para organizar o material encontrado criou-se um quadro composto por fonte (Título do periódico), suporte (artigo), termo de busca (palavras-chave

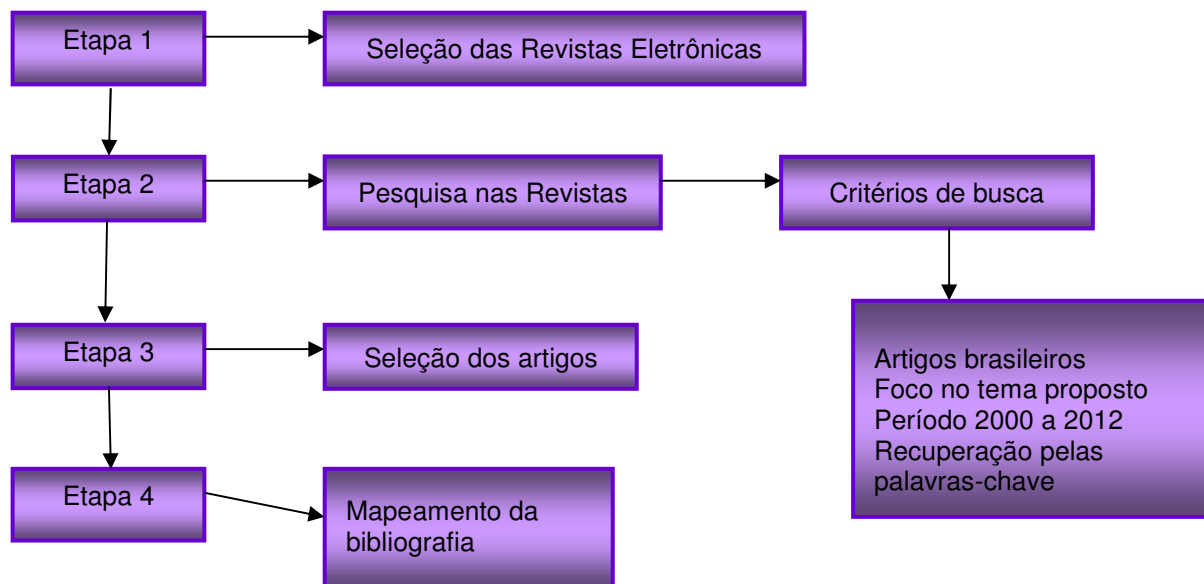
utilizadas), tipo de seleção (todos), dados da revista (volume, número, ano), título do artigo e o endereço/link.

Logo após, foi realizada a tabulação dos dados encontrados entre os artigos recuperados que estavam delimitados ao tema da pesquisa, a realização da análise e discussão dos resultados da pesquisa e para finalizar a elaboração das considerações.

3.2 Estrutura da metodologia

Este subitem ilustra as etapas realizadas durante a coleta de dados da pesquisa. A figura 2 apresenta a estrutura da metodologia.

Figura 2 - Estrutura da metodologia da pesquisa



Fonte: A autora

3.3 Classificação da pesquisa

O presente trabalho apresenta uma pesquisa bibliográfica, pois segundo Gonçalves (2005, p. 58) “sua finalidade é conhecer as diferentes contribuições científicas sobre o assunto que se pretende estudar”. Do tipo descritivo e de natureza quanti-qualitativa, corroborando com Minayo (1995, p. 22 *apud* GONÇALVES, 2005, p. 101) “o conjunto de dados quantitativos e qualitativos, porém, não se opõem. Ao contrário, se complementam, [...], pois a realidade abrangida por eles interage dinamicamente, excluindo qualquer dicotomia”.

3.4 Universo da pesquisa

O universo da pesquisa é composto pelos 539 documentos encontrados nas 12 revistas eletrônicas selecionadas da área de Biblioteconomia e Ciência da Informação. Sendo a população os 28 documentos selecionados nas revistas.

3.5 Instrumento da pesquisa

Foram utilizados como instrumento da pesquisa 4 tabelas no formato de editor de texto e 1 planilha no formato de editor de planilhas para controlar as informações referente ao nome da revista, link da revista, título do artigo, ano de publicação, link do artigo, número de documentos recuperados conforme exemplifica a tabela 1.

Tabela 1 - Resultado dos documentos recuperados

Revistas	Palavras-Chave				Total Artigos
	Administração de Bibliotecas	Gestão de Bibliotecas	Administração de Unidades de Informação	Gestão de Unidades de Informação	
Biblionline	2	12	4	7	25
Biblos	3	4	0	0	7
Ciência da Informação	40	46	28	21	135
Em Questão	20	29	15	20	84
Encontros Bibli	7	26	1	9	43
Informação & Informação	9	14	3	10	36
Informação & Sociedade: estudos	6	10	2	9	27
Perspectivas em Gestão & Conhecimento	4	14	1	5	24
Revista ACB	12	48	13	8	81
Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação	2	10	1	3	16
Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação	12	28	2	9	51
Transinformação	2	5	2	1	10
Total Geral	119	246	72	102	539

Fonte: A autora

A tabela 1 mostra o resultado dos documentos recuperados através das palavras-chave utilizadas. Sendo que, a Revista Biblos foi a que menos recuperou, num total de 7 documentos. Já a Revista Ciência da Informação foi a que mais recuperou, apresentando 135 documentos.

CAPÍTULO 4

4 DISCUSSÃO E ANÁLISE DOS DADOS

O levantamento da literatura sobre administração e gestão de bibliotecas realizado a partir da consulta nos periódicos *online* na área da biblioteconomia e ciência da informação contou com a recuperação de 28 documentos.

Em relação aos periódicos *online* a tabela 2 apresenta o número de biografias recuperadas e selecionadas, segue abaixo:

Tabela 2 - Documentos recuperados e selecionados

Revistas	Artigos Recuperados	Artigos Selecionados
Biblionline	25	1
Biblos	7	1
Ciência da Informação	135	2
Em Questao	84	0
Encontros Bibli	43	2
Informação & Informação	36	4
Informação & Sociedade: estudos	27	3
Perspectivas em Gestão & Conhecimento	24	0
Revista ACB	81	7
Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação	16	0
Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação	51	4
Transinformação	10	4
Total	539	28

Fonte: A autora

Dentre os 12 periódicos escolhidos, 9 apresentaram artigos que se enquadravam ao tema proposto. Os artigos encontrados nas Revistas Em Questão, Perspectivas em Gestão & Conhecimento e Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação não foram relevantes à pesquisa.

Do total dos 539 artigos recuperados, utilizou-se 28 artigos. A tabela acima, aponta que a Revista ACB foi a que mais realizou publicações referente ao tema proposto, totalizando 7 artigos, que foram distribuídos nos anos de 2000 a 2011.

Sobre os periódicos *online*, procurou-se identificar o número de publicações em cada periódico e ano de publicação, ilustrado na tabela 3.

Tabela 3 - Distribuição do nº de publicações por ano

Ano	Documentos recuperados
2000	2
2001	1
2002	0
2003	4
2004	2
2005	1
2006	3
2007	0
2008	2
2009	5
2010	2
2011	4
2012	2
Total	28

Fonte: A autora

O ano de 2009, foi o que mais se destacou na publicação dos artigos, onde foram encontrados 5 documentos distribuídos entre as Revistas ACB, Ciência da Informação e Transinformação com 1 documento cada e a RDBCI, com 2 documentos.

Os artigos foram apresentados no formato de relatos de experiência, estudo de casos, estudos comparativos, análise de modelos de gestão e revisão de literatura.

A percepção dos autores sobre o tema está representada na forma de mapeamento por autoria, título do documento, enfoque e ano registrados na literatura representado no quadro 5.

Quadro 5 - Mapeamento da literatura pesquisada

(continua)

Autores	Título	Foco	Ano
HILLESHEIM, Araci Isaltina de Andrade; FACHIN, Gleisy Regina Bories	Biblioteca escolar: relato de experiência	Relata a experiência de como organizar uma Biblioteca Escolar buscando adequar junto ao perfil da escola e fazendo dela um recurso didático-pedagógico a ser utilizado para a integração e dinamização do processo ensino-aprendizagem.	2000
RUTINA, Raquel PEREIRA, Edmeire Cristina	O empowerment na administração de unidades de informação	Utilizar o empowerment como ferramenta na gestão estratégica de recursos humanos.	2000
PEREIRA, Edmeire Cristina; RUTINA, Raquel	Novas tecnologias de informação e gestão em tempos de globalização	O papel do bibliotecário diante das atuais tendências gerenciais que exigem estrutura mais flexível, especialização, criatividade e visão estratégica.	2001
SANTOS, Luciano Costa; FACHIN, Gleisy Regina Bories; VARVAKIS Gregorio	Gerenciando processos de serviços em bibliotecas	Estudo de caso sobre administradores de bibliotecas visualizarem os serviços na perspectiva do usuário utilizando a técnica denominada Servpro.	2003
DZIEKANIAK, Cibele Vasconcelos	A inserção de teorias e práticas administrativas nos currículos dos cursos de Biblioteconomia	Interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade, entre as áreas de Biblioteconomia e Administração.	2003
OLIVEIRA, Angela M; PEREIRA, Edmeire C	Marketing de relacionamento para a gestão de unidades de informação	Aplicabilidade do marketing de relacionamento em unidades de informação.	2003
REIS Daniela Pereira dos; CALDAS, Rosangela Formentini	Alicerces da administração na construção do ensino e da pesquisa em unidades de informação	Apresenta experiência de reestruturação curricular do Departamento de Ciência da Informação da Faculdade de Filosofia e Ciências da UNESP/Marília, que possibilitou a inserção da linha de pesquisa em administração nas unidades de informação.	2003
MACIEL FILHO, Adalberto do Rego; AQUINO, Miriam Cunha de; SOARES, Andréa Parente; LYRA, Catarina Sellaro	As melhores práticas administrativas: uma investigação empírica do Sistema das Bibliotecas Públicas Municipais do Estado de Pernambuco	Identificação das experiências administrativas de sucesso (<i>best practices</i>) das Bibliotecas Públicas Municipais (BPM) pernambucanas que possam servir para o estabelecimento de padrões de gestão (<i>benchmarking</i>) para as demais.	2004
NICHOLSON, Scott	O processo de bibliomineração: repositório de dados e mineração de dados para a tomada de decisão em bibliotecas	Bibliomineração – ferramenta que auxilia na tomada de decisões.	2004
PRADO, Noêmia Schoffen; ABREU, Juliana de	Modelos de organização e gestão das bibliotecas universitárias do Estado de Santa Catarina	Analisa os modelos de organização e gestão das Bibliotecas Universitárias do Estado de Santa Catarina. A pesquisa constituiu-se de dezenove bibliotecas universitárias, consultadas através de questionário.	2005

Quadro 5 - Mapeamento da literatura pesquisada

(continuação)

Autores	Título	Foco	Ano
NEVES, Guilherme Luiz Cintra; SALES, Fernanda de	Software livre e gestão de unidades de informação: implementando GNUTECA na Biblioteca da Procuradoria Regional do trabalho em Santa Catarina: experiência didática	Relato de experiência na utilização do software GNUTECA para automatizar os processos biblioteconômicos.	2006
MANGUE, Manuel Valente; CRIVELLARI, Helena Maria Tarchi	Informatização e organização do trabalho em bibliotecas universitárias: estudo comparado entre Brasil, Moçambique e África do Sul	Estudo comparativo entre bibliotecas universitárias de alguns países em desenvolvimento (Brasil, África do Sul e Moçambique) discute o processo de informatização dessas bibliotecas a partir de um enfoque integrado, que inclui, além dos aspectos tecnológicos, os relacionados à gestão do processo, à organização do trabalho e à qualificação dos trabalhadores, tratando-os como igualmente relevantes.	2006
SILVA, Fabiano Couto Corrêa da; SCHONS, Claudio Henrique; RADOS Gregório Jean Varvakis;	A gestão de serviços em bibliotecas universitárias: proposta de modelo	Um modelo de gestão que reúna 3 funções organizacionais desdobradas em 6 elementos: valor da informação, marketing, percepção/satisfação do cliente, ciclo de serviços, gestão da produção e estratégia nos processos.	2006
OLIVEIRA, Daniela Assis de	Utilização de um plano estratégico de marketing como instrumento decisório na gestão da biblioteca SENAC de Florianópolis	Utilização do marketing como ferramenta para os gerentes de unidades de informação resolverem seus problemas de comunicação entre as unidades e os clientes.	2008
BAPTISTA, Michele Marques	O papel do bibliotecário como líder no processo de informação e gestão de conhecimento na biblioteca universitária	O papel do bibliotecário como líder em uma biblioteca universitária.	2008
GONÇALVES, Paulo de Castro; SILVA, Nicole Patricia	A criatividade nas unidades de informação	A biblioteca possa apropriar-se do modelo tecnicista e utilizar as técnicas de criatividade para resolver problemas de informação ou oferecer novos produtos ou serviços, ponderando as novas pesquisas e o modelo multidimensional.	2009
BAPTISTA, Sofia Galvão; COSTA, Maíra Murrieta; VIANA NETA, Maria Altair Vilanova	Marketing para promoção de produtos e serviços de informação: estudo de caso da biblioteca da Presidência da República	Utilização do marketing para promoção de produtos e serviços de informação.	2009
SILVEIRA, Júlia Gonçalves da	Gestão de recursos humanos em bibliotecas universitárias: reflexões	Revisão de literatura feita sobre gestão de recursos humanos em bibliotecas universitárias - divulgam técnicas e alternativas que podem auxiliar os gestores ou aqueles que lideram as bibliotecas universitárias a rever sua prática e postura profissionais em prol da <i>performance</i> da organização e das pessoas que nelas trabalham.	2009

Quadro 5 - Mapeamento da literatura pesquisada

(continuação)

Autores	Título	Foco	Ano
VITAL, Luciane Paula ; FLORIANI, Vivian Mengarda	Metodologia para planejamento estratégico e gestão de serviços em unidades de informação	Estabelecer uma metodologia de planejamento do gerenciamento dos serviços fornecerá uma nova ferramenta para seus gestores, permitindo assim, um melhor desempenho da unidade de informação.	2009
DZIEKANIAK, Cibele Vasconcelos	Sistema de gestão para biblioteca universitária	Sistema de Gestão para Biblioteca Universitária que compreenda questões institucionais, gerenciais, operacionais, organizacionais, humano-comportamentais e ambientais constitui-se em um efetivo instrumento de suporte à ação administrativa do profissional bibliotecário.	2009
LIMA, Ediene Souza de; OLIVEIRA, Irma Gracielle dos Santos Carvalho de	O bibliotecário e as competências administrativas: uma revisão de literatura sobre a construção de um novo perfil	Um novo perfil do bibliotecário gestor.	2010
PINTO, Adilson Luiz; GONZÁLEZ, José Antonio Moreiro	O profissional bibliotecário como gestor de pessoas	Motivar o profissional bibliotecário a assumir dentro das Bibliotecas ou Centros de Documentação, atividades de gestor de pessoas.	2010
DAVOK, Delsi Fries; PEREIRA, Carla Purcina de Campos	Gestão da biblioteca Pública de Santa Catarina: planejamento, liderança, controle e avaliação	Relato de experiência que apresenta resultados parciais de projeto em desenvolvimento na Biblioteca Pública de Santa Catarina (BPSC), o Projeto aborda o planejamento, a organização, a liderança, o controle e a avaliação da BPSC, sob enfoque sistêmico.	2011
MACULAN, Benildes coura Moreira dos Santos; PEREIRA, Fernanda; LIMA, Gercina; PENIDO, Patrícia	Uso de gerenciador de conteúdos e hipertextos: gestão na biblioteca universitária	Uso de gerenciadores de conteúdo e dos princípios do hipertexto dentro das bibliotecas universitárias para gerenciar informações e facilitar a busca do usuário; facilitar a gestão interna da biblioteca, seja da informação, seja do conhecimento.	2011
GOMES FILHO, Antonio Costa; HONESKO, Astrid; SILVA, Vera Lucia Braga da; BEM, Roberta Moraes de	Desafio aos gestores de unidades de informação para implementar o Intraempreendedorismo e o Empowerment	A utilização da técnica de gestão de pessoas denominada <i>empowerment</i> e a necessidade de seu uso pelos gestores de unidades de informação para estimular o espírito empreendedor.	2011
BEHR, Ariel; MORO, Eliane Lourdes da Silva; ESTABEL, Lizandra Brasil; FREITAS, Henrique Mello Rodrigues de	Especialização em bibliotecas escolares e acessibilidade: discutindo a gestão da biblioteca na modalidade EAD	Um estudo de casos sobre: qualidade na prestação de serviços em bibliotecas escolares; acesso e uso das tecnologias de informação e comunicação (TICs) como possibilidade de construção de ferramentas de gestão, que auxiliam o bibliotecário a planejar, organizar e avaliar as atividades.	2011

Quadro 5 - Mapeamento da literatura pesquisada

(conclusão)

Autores	Título	Foco	Ano
RIBEIRO, Rejane M. R.	A tecnologia da informação e comunicação (TIC): fator condicionante da inovação em bibliotecas universitárias	Apresenta a mudança do perfil do bibliotecário e identifica as competências necessárias para que este profissional possa acompanhar e gerenciar essas tecnologias.	2012
SANTOS, Jussara Ventura; SILVA, Patrícia Maria	Análise funcional e administrativa da biblioteca do centro de Estudos Teológicos das Assembléias de Deus na Paraíba (CETAD/PB): Proposta de reestruturação	Definir um sistema de organização para o acervo que conduza o usuário à autonomia no processo de busca e recuperação da informação; indicar um software de gerenciamento de bibliotecas que supra as necessidades da unidade de informação; conhecer o público alvo, a partir de instrumento de estudo de usuário. E também sobre o profissional bibliotecário.	2012

Fonte: A autora

O Quadro 5 apresenta os diversos assuntos abordados que foram selecionados referente administração e gestão de bibliotecas. Dentre eles encontra-se o perfil do bibliotecário como gestor, a utilização de ferramentas que auxiliam na tomada de decisão para melhorar o gerenciamento, modelos de gestão, entre outros.

A temática que mais se destacou foi a utilização de ferramentas que fornecem ao bibliotecário suporte para o gerenciamento da unidade de informação. Através delas o profissional da informação identifica o que é necessário para melhorar o desempenho da unidade e também auxiliar na tomada de decisões.

No decorrer da pesquisa, também foi abordado com ênfase o bibliotecário gestor, apresentando seu papel como líder e o novo perfil que está surgindo diante das mudanças tecnológicas. Foi identificado que, para acompanhar e gerenciar essas modificações ele deve se atualizar e desenvolver novas habilidades.

Também surgiram como tema novos modelos de gestão, proposta de mudança no currículo do curso de biblioteconomia e organização de biblioteca escolar que também contribuem para o conhecimento do bibliotecário no desenvolvimento de suas atividades.

CAPÍTULO 5

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme os objetivos propostos no Capítulo Um, o de realizar um levantamento dos periódicos científicos brasileiros em formato eletrônico da área de Biblioteconomia e Ciência da Informação disponibilizados na internet, mapear a produção científica sobre administração e gestão de biblioteca nos periódicos mencionados, no período de 2000 a 2012, analisar bibliometricamente a produção científica selecionada e identificar as principais abordagens e assuntos tratados nos artigos publicados, foi desenvolvida a presente pesquisa. Este capítulo apresentou também a introdução e a justificativa.

No Capítulo Dois realizou-se a fundamentação teórica sendo abordado os conceitos de biblioteca, administração, produção científica e bibliometria, cujo objetivo foi dar suporte a pesquisa realizada.

No capítulo Três abordou-se a metodologia proposta, falando de cada etapa desenvolvida. Desenvolveu-se ainda neste capítulo o objetivo específico de selecionar os periódicos científicos na versão eletrônica da área da Biblioteconomia e Ciência da Informação, apontados no quadro 4 (p. 27).

O Capítulo Quatro apresentou o resultado do mapeamento da produção científica sobre o tema proposto realizado. Foi utilizada como ferramenta estatística a bibliometria, empregando a Lei de Bradford, que permitiu quantificar a produtividade dos periódicos pertinentes as 12 revistas selecionadas, sendo encontrado 28 documentos. A análise dos mesmos será comentada a seguir.

Desta forma, analisando os temas mais abordados, se destacou a utilização de ferramentas, que permitem ao bibliotecário o auxílio na administração da unidade de informação. Em seguida, o tema sobre o bibliotecário gestor – novo perfil, apresentando mudanças em seu gerenciamento da unidade para que possam acompanhar as novas tecnologias.

Portanto, pode se perceber na diversidade dos temas que, o bibliotecário vem buscando encontrar novas formas de aperfeiçoar o desempenho de suas

unidades, procurando se atualizar e utilizar novas tecnologias e ferramentas que possam auxiliar na gestão das bibliotecas e unidades de informação.

Para finalizar, sugere-se expandir esta pesquisa abrangendo periódicos, banco de dados e eventos da área da Biblioteconomia e Ciência da Informação.

REFERÊNCIAS

AMARAL, Deisiré. **Produção científica sobre gestão da informação nos periódicos de ciência da informação entre os anos de 2005-2010**. Monografia (Curso de Biblioteconomia) Universidade Federal do Rio Grande – FURG. Rio Grande, 2011. Disponível em: <<http://repositorio.furg.br:8080/bdtccs-jspui/>> Acesso em: 24 jun. 2012.

ALVES, Roberta Caroline Vesú. A gestão de pessoas em unidades de informação: a importância da capacitação no uso de tecnologias. **Revista de Iniciação Científica da FFC**, v. 4, n. 2, 2004. Disponível em: <<http://www2.marilia.unesp.br/revistas/index.php/ric/article/view/79/81>> Acesso em: 10 maio 2012.

ARAÚJO, Eliany Alvarenga; OLIVEIRA, Marlene (Org.). A produção de conhecimentos e a origem das bibliotecas. In: OLIVEIRA, Marlene de. **Ciência da informação e biblioteconomia: novos conceitos e espaços de atuação**. Belo Horizonte: UFMG, 2005.

BOSO, Augiza Karla. **Repositórios de instituições federais de ensino superior e suas políticas: análise sob o aspecto das fontes informacionais**. 2011. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2011. Disponível em: <<http://pgcin.paginas.ufsc.br/files/2010/10/BOSO-Augiza-Karla.pdf>>. Acesso em: 14 fev. 2013.

BRACÍNIO, Simone de A. R.; CASTRO FILHO, Cláudio M., O trabalho do dirigente na unidade de informação sob diferentes perspectivas administrativas. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 12, n. 3, p. 142-155. set./dez. 2007. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/download.php?dd0=14130>> . Acesso em: 22 maio 2012.

BRASIL. Decreto n. 56.725, de 16 de agosto de 1965. Regulamenta a Lei no. 4084, de 30 de junho de 1962, que dispõe sobre o exercício da profissão de Bibliotecário. *Diário Oficial da República Federativa do Brasil*, Brasília, DF, 19 ago.1965.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração nos novos tempos**. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração: teoria, processo e prática**. 3. ed. São Paulo: Makron Books, 2000.

CORRÊA, Tatiane Priscila Pinto. **A usabilidade da seção de avaliação do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER) na visão dos avaliadores do Portal de Periódicos Científicos da FURG.** Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) – Universidade Federal do Rio Grande, Instituto de Ciências Humanas e da Informação, Rio Grande, RS/2011. Disponível em: <<http://repositorio.furg.br:8080/bdtccs-jspui/>>. Acesso em: 10 jun. 2012.

CUNHA, Murilo Bastos da; CAVALCANTI, Cordélia Robalinho de Oliveira. **Dicionário de biblioteconomia e arquivologia.** Brasília, DF: Brique de Lemos, 2008.

DEMO, Pedro. **Introdução à metodologia da ciência.** 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

DE SORDI, José Osvaldo. **Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento.** São Paulo: Saraiva, 2008.

DZIEKANIAK, Cibele Vasconcelos. Sistema de gestão para biblioteca universitária (SGBU). **TransInformação**, Campinas, v. 21, n. 1, p. 33-54, jan./abr., 2009. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/download.php?dd0=6258>>. Acesso em: 24 maio 2012.

FERREIRA, Ana Gabriela Clipes. Bibliometria na avaliação de periódicos científicos. **DataGramZero** - Revista de Ciência da Informação. v.11, n. 3, jun., 2010. Disponível em: <http://www.dgz.org.br/jun10/Art_05.htm#R1> Acesso em: 08 out. 2012.

FERREIRA, Gloria Isabel Sattamini; OLIVEIRA, Zita Prates de. **Informação para administração de bibliotecas.** Brasília: ABDF, 1989.

FONSECA, Edson Nery da. **Introdução à biblioteconomia.** 2. ed. Brasília: Brique de Lemos, 2007.

GONÇALVES, Hortênci de Abreu. **Manual de metodologia da pesquisa científica.** São Paulo: Avercamp, 2005.

GUEDES, Vania Lisboa da Silveira. A bibliometria e a gestão da informação e do conhecimento científico e tecnológico: uma revisão da literatura. **Ponto de Acesso**, Salvador, V.6, n.2, p. 74-109 ago. 2012. Disponível em: <

<http://www.portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/5695/4591>>
Acesso em: 04 fev. 2013.

GUEDES, Vânia L. S.; BORSCHIVE, Suzana. **Bibliometria**: uma ferramenta estatística para a gestão da informação e do conhecimento, em sistemas de informação, de comunicação e de avaliação científica e tecnológica. Disponível em: < <http://dici.ibict.br/archive/00000508/01/VaniaLSGuedes.pdf>>. Acesso em: 08 fev. 2013.

KAUARK, Fabiana da Silva; MANHÃES, Fernanda Castro; SOUZA, Carlos Henrique Medeiros de. **Metodologia da pesquisa**: um guia prático. Itabuna: Via Litterarum, 2010.

KWASNICKA, Eunice Laçava. **Teoria geral da administração**: uma síntese. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

MACIEL, Alba Costa; MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. **Bibliotecas como organizações**. Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2000.

MEADOWS, Arthur Jack. **A comunicação científica**. Brasília: Briquet de Lemos, 1999.

MORENO, Fernanda. **Sistema Eletrônico de editoração de revistas**: apresentação geral. 2007b. Disponível em: < http://seer.ibict.br/images/stories/file/powerpoint/apresentacaoseer_comunicacaocientifica.pdf >. Acesso em: 10 fev. 2013.

MUELLER, Suzana Pinheiro Machado. O periódico científico. *In*: CAMPELLO, Bernadete Santos, CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (Org.). **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2003.

OLIVEIRA, Érica Beatriz Pinto Moreschi. Periódicos científicos e eletrônicos: definições e histórico **Inf. & Soc.:** Est., João Pessoa, v. 18, n. 2, p. 69-77, maio/ago. 2008 disponível em: < <http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/1701/2111>> Acesso em: 04 fev. 2013.

OLIVEIRA, Leila Rabello. **Biblioteca Universitária**: uma análise sobre os padrões de qualidade atribuídos pelo Ministério da Educação ao contexto brasileiro. Disponível em: <<http://www.bibliotecadigital.puc>

campinas.edu.br/tde_arquivos/2/TDE-2007-03-20T060321Z-1295/Publico/Leila%20Rabello%20de%20Oliveira.pdf>. Acesso em: 05 maio 2012.

PINTO, Adilson Luiz; GONZÁLEZ, José Antonio Moreira. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas. **Enc. Bibli.** R. Eletr. Bibliotecon. Ci. Inf., ISSN 1518-2924, Florianópolis, v. 15, n. 29, p.52-65, 2010. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/download.php?dd0=11195>>. Acesso em: 08 maio 2012.

SILVA, Edna Lúcia da; MENEZES, Estera Muszkat. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**. Florianópolis: UFSC, 2005, 4. ed. rev. atual. Disponível em: <http://projetos.inf.ufsc.br/arquivos/Metodologia_de_pesquisa_e_elaboracao_d_e_teses_e_dissertacoes_4ed.pdf>. Acesso em: 04 abr. 2012.

TARGINO, Maria das Graças. **Conceito de biblioteca**. Brasília: ABDF, 1984.

TORINO, Ligia Patricia; TORINO, Emanuelle; PAIVA, Márcia Regina. Acesso aberto à informação: colaboração e disseminação científica na web. *In*. CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO: Sistemas de Informação, Multiculturalidade e Inclusão Social, 14, 2011. **Anais eletrônicos...** Maceió, Alagoas: Centro Cultural de Exposições Ruth Cardoso. 2011. Disponível em: <<http://www.febab.org.br/congressos/index.php/cbbd/xxiv/paper/view/172/461>>. Acesso em: 04 maio 2012.

VALERIO, Palmira Moriconi; PINHEIRO, Lena Vânia Ribeiro. Da comunicação científica à divulgação. **TransInformação**, Campinas, 20(2): 159-169, maio/ago., 2008 Disponível em: <<http://www.puc-campinas.edu.br/periodicocientifico>>. Acesso em: 12 fev. 2013.

VANTI, Nadia Aurora Peres. Da bibliometria à webometria: uma exploração conceitual dos mecanismos utilizados para medir o registro da informação e a difusão do conhecimento. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 31, n. 2, p. 152-162, maio/ago. 2002. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v31n2/12918.pdf>>. Acesso em: 05 fev. 2013.

VANTI, Nadia Aurora Peres. Os linkis e os estudos webométricos. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 34, n. 1, p.78-88, jan./abr. 2005. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/614/548>>. Acesso em: 08 mar. 2013.

VERGUEIRO, Waldomiro; MIRANDA, Angélica C. D. (Org.) **Administração de unidades de informação**. Rio Grande, RS: Editora da FURG, 2007.

APÊNDICE

Tabela de controle dos artigos selecionados:

(Continua)

AUTORES	TÍTULO	ANO	INSTITUIÇÃO	SUPORTE (ARTIGO, TESE, DISS. TRAB.)	PERIÓDICO
Paulo de Castro Gonçalves; Nicole Patricia Silva	A criatividade nas unidades de informação	2009	UFMG	Artigo	ACB
Araci Isaltina de Andrade Hillesheim; Gleisy Regina Bories Fachin	Biblioteca escolar: relato de experiência	2000	UFSC	Artigo	ACB
Delsi Fries Davok; Carla Purcina de Campos Pereira	Gestão da biblioteca Pública de Santa Catarina: planejamento, liderança, controle e avaliação	2011	UFSC	Artigo	ACB
Noêmia Schoffen Prado; Juliana de Abreu	Modelos de organização e gestão das bibliotecas universitárias do Estado de Santa Catarina	2005	UDESC	Artigo	ACB
Guilherme Luiz Cintra Neves; Fernanda de Sales	Software livre e gestão de unidades de informação: implementando GNUTECA na Biblioteca da Procuradoria Regional do trabalho em Santa Catarina: experiência didática	2006	UDESC	Artigo	ACB
Benildes coura Moreira dos Santos Maculan; Fernanda Pereira; Gercina Lima; Patrícia Penido	Uso de gerenciador de conteúdos e hipertextos: gestão na biblioteca universitária	2011	UFMG	Artigo	ACB
Daniela Assis de Oliveira	Utilização de um plano estratégico de marketing como instrumento decisório na gestão da biblioteca SENAC de Florianópolis	2008	SENAC	Artigo	ACB
Ediene Souza de Lima; Irma Gracielle dos Santos Carvalho de Oliveira	O bibliotecário e as competências administrativas: uma revisão de literatura sobre a construção de um novo perfil	2010	UFPB/U ESTADUAL DA PARAIBA	Artigo	Biblionline
Michele Marques Baptista	O papel do bibliotecário como líder no processo de informação e gestão de conhecimento na biblioteca universitária	2008	U CAXIAS DO SUL	Artigo	Biblos

Tabela de controle dos artigos selecionados:

(Continuação)

AUTORES	TITULO	ANO	INSTITUIÇÃO	SUPORTE (ARTIGO, TESE, DISS. TRAB.)	PERIÓDICO
Luciano Costa Santos; Gleisy Regina Bóries Fachin; Gregorio Varvakis	Gerenciando processos de serviços em bibliotecas	2003	UFSC	Artigo	Ciência da Informação
Júlia Gonçalves da Silveira	Gestão de recursos humanos em bibliotecas universitárias: reflexões	2009	UFMG	Artigo	Ciência da Informação
Manuel Valente Mangue, Helena Maria Tarchi Crivellari	Informatização e organização do trabalho em bibliotecas universitárias: estudo comparado entre Brasil, Moçambique e África do Sul	2006	UFMG	Artigo	Encontros Bibli
Adilson Luiz Pinto; José Antonio Moreira González	O profissional bibliotecário como gestor de pessoas	2010	Universidade Federal de Mato Grosso/ Universidad Carlos III de Madrid	Artigo	Encontros Bibli
Fabiano Couto Corrêa da Silva; Claudio Henrique Schons; Gregório Jean Varvakis Rados	A gestão de serviços em bibliotecas universitárias: proposta de modelo	2006	UFSC	Artigo	Informação & Informação
Antonio Costa Gomes Filho; Astrid Honesko; Vera Lucia Braga da Silva; Roberta Moraes de Bem	Desafio aos gestores de unidades de informação para implementar o Intraempreendedorismo e o Empowerment	2011	Unicentro/UEPG/ UEPG/UFSC	Artigo	Informação & Informação
Ariel Behr; Eliane Lourdes da Silva Moro; Lizandra Brasil Estabel; Henrique Mello Rodrigues de Freitas	Especialização em bibliotecas escolares e acessibilidade : discutindo a festão da biblioteca na modalidade EAD	2011	UFRGS	Artigo	Informação & Informação
Edmeire C. Pereira; Raquel Rutina	Novas tecnologias de informação e gestão em tempos de globalização	2001	Universidade Federal do Paraná - UFPR	Artigo	Informação & Informação
Cibele Vasconcelos Dziekaniak	A inserção de teorias e práticas administrativas nos currículos dos cursos de Biblioteconomia	2003	UNIFRA	Artigo	Informação e Sociedade de estudos
Adalberto do Rego Maciel Filho; Miriam Cunha de Aquino; Andréa Parente Soares; Catarina Sellaro Lyra	As melhores práticas administrativas: uma investigação empírica do Sistema das Bibliotecas Públicas Municipais do Estado de Pernambuco	2004	UFPE	Artigo	Informação e Sociedade de estudos

Tabela de controle dos artigos selecionados:

(Conclusão)

AUTORES	TITULO	ANO	INSTITUIÇÃO	SUPORTE (ARTIGO, TESE, DISS. TRAB.)	PERIÓDICO
Angela M. Oliveira; Edmeire C. Pereira	Marketing de relacionamento para a gestão de unidades de informação	2003	UEPG/UFPR	Artigo	Informação e Sociedade de estudos
Rejane M. R. Ribeiro	A tecnologia da informação e comunicação (TIC): fator condicionante da inovação em bibliotecas universitárias	2012	Universidade Federal da Bahia.	Artigo	RDBCI
Jussara Ventura Santos; Patrícia Maria Silva	Análise funcional e administrativa da biblioteca do centro de Estudos Teológicos das Assembléias de Deus na Paraíba (CETAD/PB): Proposta de reestruturação	2012	UFPB	Artigo	RDBCI
Sofia Galvão Baptista; Maira Murrieta Costa; Maria Altair Vilanova Viana Neta	Marketing para promoção de produtos e serviços de informação: estudo de caso da biblioteca da Presidência da República	2009	UNB/UFPR	Artigo	RDBCI
Luciane Paula Vital; Vivian Mengarda Floriani	Metodologia para planejamento estratégico e gestão de serviços em unidades de informação	2009	UFSC	Artigo	RDBCI
Scott Nicholson	O processo de bibliomineração; repositório de dados e mineração de dados para a tomada de decisão em bibliotecas	2004	Universidade Federal do PARANÁ	Artigo	Transinformação
Daniela Pereira dos Reis; Rosângela Formentini caldas	Alicerces da administração na construção do ensino e da pesquisa em unidades de informação	2003	Universidade Estadual Paulista	Artigo	Transinformação
Raquel Rutina; Edmeire Cristina Pereira	O empowerment na administração de unidades de informação	2000	Universidade Federal do PARANÁ	Artigo	Transinformação
Cibele Vasconcelos Dziekaniak	Sistema de gestão para biblioteca universitária	2009	FADISMA	Artigo	Transinformação