



**FURG - Universidade Federal do Rio Grande**  
**ICHI - Instituto de Ciências Humanas e da Informação**  
**Curso de Biblioteconomia**

O BIBLIOTECÁRIO NA EMPRESA

JAIR IOVANOVICHI COELHO

Orientador (a)  
RODRIGO AQUINO

Rio Grande

Novembro/2010



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE



INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA  
INFORMAÇÃO

CURSO DE BIBLIOTECONOMIA

## TERMO DE RECONHECIMENTO DE VERSÃO FINAL DO TCC

Eu prof. RODRIGO AQUINO reconheço a versão final para entrega e armazenamento do trabalho de conclusão de curso de Biblioteconomia sob o título de O BIBLIOTECÁRIO NA EMPRESA: Estudo quantitativo da produção científica em periódicos da área da Ciência da Informação de 2000 a 2009 com o total de 19 páginas.

Rio Grande, 29 de novembro de 2010

---

RODRIGO AQUINO

## **O BIBLIOTECÁRIO NA EMPRESA**

**JAIR IOVANOVICHI COELHO**

Pesquisa apresentado à disciplina Trabalho de Conclusão de Curso II, para elaboração do artigo de conclusão do curso de graduação em Biblioteconomia da Universidade Federal do Rio Grande.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE

Rio Grande

Novembro/2010

## FOLHA DE APROVAÇÃO

O Bibliotecário na empresa

Jair Iovanovichi Coelho

Orientador: Rodrigo Aquino

Banca Examinadora

---

Angelica Miranda

---

Renata Braz

---

Rodrigo Aquino

# BIBLIOTECÁRIO NA EMPRESA :

Estudo quantitativo da produção científica em periódicos da área da Ciência da Informação de 2000 a 2009.

*Jair Iovanovich Coelho\**

**Resumo:** Esta pesquisa tem o objetivo de abordar um campo específico de atuação do bibliotecário fora da área educacional, apresenta como tema o bibliotecário na empresa através de um estudo nos periódicos brasileiros em Ciência da Informação. Levantando quantitativamente as principais revistas eletrônicas da base Qualis.que tiveram publicações voltadas para o tema bibliotecário na empresa. O estudo foi limitado aos últimos dez anos (2000/2009), onde foram escolhidas as revistas com índice de avaliação A2, B1 e B2, por serem as mais qualificadas da área da Ciência da Informação. A partir da análise dos dados, foi possível identificar quais periódicos publicaram esse tema. A Metodologia utilizada foi a busca nas palavras chave do perfil dos autores, sobre gênero titulação e local de atuação. Destaca os resultados para uma produção pequena em relação ao período pesquisado. Embora seja uma área com grande perspectiva para atuação do bibliotecário, ainda não é tratada com a devida atenção pelos profissionais que produzem trabalhos na área da Ciência da Informação.

## Abstract

his research aims to address a specific field of expertise of librarians outside the educational area, has as its theme the librarian in the company through a study in Brazilian journals in Information Science. Raising quantitatively the major base of electronic journals had Qualis.que publications devoted to the subject librarian in the company. The study was limited to the last ten years (2000/2009), which were chosen with the revised assessment index A2, B1 and B2, as they are most qualified in the field of Information Science. From the data analysis, it was possible to identify which journals have published this issue. The methodology used was to search keywords in the profile of writers on genre titles and place of work. Highlights the results for a small production in the period studied. Although it is an area with great prospects for performance of the librarian, is still not treated with due care by professionals who produce work in the field of information science.

**Palavras-chave:** Bibliotecário na empresa. Profissional da informação. Comunicação Científica.

## **1 Introdução**

Diante da necessidade do uso de tecnologia e a saída do profissional da informação para novos mercados de trabalho, como afirma Oliveira (2005), o profissional bibliotecário da sociedade da informação ainda não existe, ele está sendo criado por nós, através das mudanças que a tecnologia está exigindo. Assim, esta pesquisa tem por objetivos: identificar a produção científica da área da Ciência da Informação em periódicos sobre o bibliotecário na empresa no período de 2000 a 2009; e, apresentar o perfil dos autores através da análise sobre gênero, titulação e local de atuação através das palavras-chave encontradas nos artigos pesquisados.

Em relação às publicações pretende-se quantificar a sua frequência, na abordagem do tema “bibliotecário na empresa” através de um estudo quantitativo nas revistas eletrônicas com índice de classificação na base Qualis, para poder realizar um levantamento quantitativo do que está sendo produzido sobre esse tema. A base Qualis é um sistema de avaliação que se baseia na coleta de dados para avaliar a produção intelectual dos programas de pós-graduação, disponibilizando uma listagem de classificação das produções. Assim como o estudo da especificidade temática abordada pelos autores por meio de análise das palavras-chave.

Dessa forma, procura-se fornecer aos alunos oriundos do curso de biblioteconomia através da análise quantitativa dos dados levantados, uma perspectiva de sua profissão fora da área educacional e como as publicações avaliam esse campo. Demonstra que o bibliotecário pode atuar na gestão do conhecimento dentro de uma organização, contribuindo para a organização e disseminação da informação.

Apresentar aos futuros bibliotecários por meio de um estudo quantitativo, de que forma esse campo de atuação tem sido explorado pelos bibliotecários e autores de produções científicas, para poder avaliar como o profissional bibliotecário é aceito pelo mercado de trabalho fora das instituições de ensino.

## **2 Referencial teórico**

Para Campello (2000), a confiabilidade é o fator mais importante para a comunicação científica na geração do conhecimento, pois, dessa forma essa informação gerada pode ser usada por seus pares. A produção científica brasileira, são publicações diferenciadas com características únicas, pois, são financiadas quase em sua totalidade pelo Estado, passando por avaliadores especializados ligados a área de sua produção, com um vocabulário próprio que facilita o trabalho dos pesquisadores. Essa produção não é hoje apenas um instrumento sólido na difusão do conhecimento, mas também, uma fonte de fortalecimento da criação e organização do conhecimento. A publicação dos artigos da área da Ciência da Informação em revistas brasileiras especializadas oferece aos pesquisadores uma fonte confiável para consulta.

A informação para a sociedade atual é um fator preponderante, não só para tomada de decisões pessoais, mas principalmente de forma mais abrangente, como por exemplo, dentro de uma organização. Davenport (1998), afirma que é impossível prever como será o desenvolvimento do ambiente informacional dentro de uma organização, é necessário criar condições para o seu desenvolvimento.

Assim, Davenport (2003), escreve novamente sobre o bibliotecário na empresa, agora afirmando ser o bibliotecário um corretor natural do conhecimento realizando um atendimento qualificado a quem necessita da informação, com aplicação de técnicas de organização e difusão do conhecimento. Não apenas as técnicas desenvolvidas pelo bibliotecário fazem dele um importante componente da organização, mas o conhecimento multidisciplinar o torna um facilitador da integração entre os departamentos da empresa, podendo ele gerar também as condições necessárias para a criação da gestão do conhecimento dentro do ambiente organizacional.

O bibliotecário como profissional da informação necessita estar atualizado e buscando novas técnicas para aperfeiçoar o seu trabalho. Baptista (2004), expõe que o bibliotecário para atuar no mercado de trabalho que se apresenta hoje, deve ter um conhecimento qualificado voltado para atividades em equipe, de acordo com as necessidades da organização.

Para Choo (2003), a organização pode aprimorar a forma de adquirir a informação utilizando de forma adequada o conhecimento dos bibliotecários e outros profissionais da informação, como os engenheiros de tecnologia da

informação, os administradores, os arquivistas, os museólogos e os próprios funcionários que possuem o conhecimento tácito.

Ainda destacando o profissional do conhecimento dentro da organização Nonaka e Takeuchi (1997), destacam cinco itens necessários para o sucesso de sua atuação:

- privilegiada capacidade intelectual;
- capacidade de inovação de acordo com sua visão;
- vivência profissional interna e externamente;
- bom relacionamento interpessoal; e
- saber trabalhar em equipe.

Esses fatores fazem do bibliotecário um profissional que pode realizar esse trabalho, porém, é necessário que os cursos de biblioteconomia implantem atividades que permitam aos alunos que possuem habilidade para trabalhar em uma empresa, desenvolvam esse perfil. Direcionando dessa forma, a sua atuação profissional para área organizacional. Para assim, proporcionar aos alunos a oportunidade de trabalhar diretamente nessa área, como por exemplo, utilizando empresas modelo ao longo do curso.

Tavares (1973), já alertava há mais de três décadas a dinâmica de trabalho que o bibliotecário deveria desenvolver, afirmando que ao realizar suas tarefas o bibliotecário deve fornecer ao usuário o material adequado de forma rápida. Em relação a utilização da tecnologia, Oliveira (2005), aborda a dinâmica de trabalho do bibliotecário de outra forma, em que o bibliotecário deve capacitar o usuário para que ele mesmo possa utilizar os serviços e produtos que a biblioteca oferece. A constante atualização do bibliotecário e a inserção da tecnologia no seu cotidiano são necessárias para seu desenvolvimento profissional. Assim como sua interatividade com os demais profissionais do seu ambiente de trabalho, para poder obter as informações que serão utilizadas em qualquer campo que venha atuar.

A partir do que foi apresentado, segue a metodologia de pesquisa desenvolvida neste trabalho.

### **3 Metodologia de pesquisa**

A partir dos objetivos propostos, faz-se necessário falar de produção científica. Segundo Lakatos e Marconi (1991), a ciência não existe sem que



sejam empregados métodos para desenvolvê-la, tais métodos são procedimentos que o pesquisador deve seguir para alcançar seus objetivos.

Para fazer um estudo da produção científica de determinada área, é necessário estabelecer que tipo de análise será realizada. Em se tratando de um estudo quantitativo é feito um levantamento apenas numérico dos dados pesquisados, sem a avaliação do conteúdo, onde é estabelecida uma relação numérica entre os itens.

Segundo Otlet (1986), o termo bibliometria foi criado por ele mesmo na década de 30, como sendo a ciência que estuda a bibliografia estatística, porém o termo bibliometria foi consolidado somente três décadas depois quando Pritchard (1969) publicou o artigo “Bibliografia estatística ou bibliometria?”. Dessa forma, a bibliometria tornou-se uma aliada para os pesquisadores das produções científicas, pois segundo Otlet (1986), todas as ciências de alguma forma vão acabar realizando uma análise matemática de suas produções, permitindo ao pesquisador, realizar o levantamento quantitativo das publicações dos livros e documentos.

A bibliometria possui três leis principais:

- 1- Lei de Bradford, estuda a produtividade de periódicos, o que está sendo produzido dentro de determinada área;
- 2- Lei de Lotka, estuda a produtividade dos autores, verifica a produção de cada autor e;
- 3- Lei de Zipf, estuda a frequência de ocorrência de palavras, ou seja, estuda numericamente cada palavra.

A presente pesquisa não está amparada em nenhuma das leis citadas, pois pretende apresentar um estudo temático através das frequências encontradas nas palavras-chave.

Foram escolhidas para esse estudo quantitativo as revistas encontradas na Base Qualis com índice de avaliação A2, B1 e B2, por serem as mais qualificadas da área da Ciência da Informação. Foram utilizados apenas os artigos disponibilizados na versão eletrônica. É necessário ressaltar que a

revista Transinformação começou a publicar sua versão digital apenas no ano de 2002, ficando os primeiros 02 anos da pesquisa sem registros dessa revista. As revistas selecionadas para esse trabalho e sua classificação na Base Qualis são as seguintes:

- Ciência da Informação - A2  
(<http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/index>)
- Perspectivas em Ciência da Informação - A2  
(<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci> )
- Informação & Sociedade - B1  
(<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies>)
- Datagramazero - B2 (<http://dgz.org.br/>)
- Em Questão - B2 (<http://www.seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao>)
- Encontros Bibli - B2 (<http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb>)
- Transinformação - B2 (<http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/index.php>)

A importância de examinar o que está sendo publicado nas revistas da área, se dá ao fato de conhecer o que está sendo considerado relevante pelos pesquisadores. Examinar os temas tratados e abordar os temas que não estão em evidência nas publicações científicas. Os periódicos se constituem no principal veículo da comunicação científica, como destaca Campello (2000), com o aumento do número de periódicos com avaliação prévia, aumenta também o seu conceito.

Examinando os termos de busca utilizados “bibliotecário e empresa”, foi estabelecido uma apresentação dos dados através de tabelas. Foram estabelecidas as seguintes siglas:

- CI : Ciência da Informação
- PCI : Perspectivas em Ciência da Informação
- I & S: Informação & Sociedade
- DTGZ: Datagramazero
- EQ: Em Questão
- E BIB: Encontros Bibli
- TRANSINF: Transinformação

**TABELA 1.** Bibliografia selecionada e ano de publicação

<i>Ano</i>	<i>CI</i>	<i>PCI</i>	<i>I &amp; S</i>	<i>DTGZ</i>	<i>EQ</i>	<i>E BIB</i>	<i>TRANSINF</i>	<i>Total Ano</i>	<i>% Ano</i>
<b>2000</b>	1	0	0	0	0	0	S/ publ.	<b>1</b>	<b>5,27%</b>
<b>2001</b>	0	0	0	2	0	0	S/ publ.	<b>2</b>	<b>10,52%</b>
<b>2002</b>	1	0	0	2	0	0	0	<b>3</b>	<b>15,79%</b>
<b>2003</b>	0	0	0	1	0	0	0	<b>1</b>	<b>5,27%</b>
<b>2004</b>	0	0	0	1	1	1	0	<b>3</b>	<b>15,79%</b>
<b>2005</b>	0	0	0	0	0	0	2	<b>2</b>	<b>10,52%</b>
<b>2006</b>	0	0	1	0	0	0	1	<b>2</b>	<b>10,52%</b>
<b>2007</b>	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>2008</b>	1	0	0	2	0	0	1	<b>4</b>	<b>21,05%</b>
<b>2009</b>	0	0	0	1	0	0	0	<b>1</b>	<b>5,27%</b>
<b>Total artigos por periódico</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	
<b>Bibliografia Recuperada</b>	<b>91</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>148</b>	

Fonte: O autor

#### 4 Resultados e discussões

A publicação de artigos relacionados ao bibliotecário na empresa que já era pouca decresceu ainda mais nos últimos anos, como podemos constatar na segunda metade da década a produção diminuiu, caindo para 9 artigos, o que representa 47,36% da produção total.

No período compreendido entre 2005/2009 a revista Transinformação teve 4 publicações a respeito do bibliotecário na empresa, destacando-se como

o periódico que mais publicou o tema pesquisado. A revista datagramazero apesar de ter diminuído sua frequência, continuou abordando o tema com 3 artigos. E, os 2 artigos finais ficaram a cargo das revistas Ciência da Informação e Informação & Sociedade, cada uma com 1 artigo publicado.

#### 4.1 Quantificação das produções

Como foi demonstrado anteriormente a produção científica sobre bibliotecário na empresa foi diminuindo ao longo dos anos.

**Tabela 2.** Perfil dos autores

Periódicos	Gênero		Titulação				Área de Atuação	
	H	M	Grad.	Mestr.	Dout.	Não divulg.	Fora das Universidades	Universidade
<i>CI</i>	3	5	3	3	2	0	4	4
<i>PCI</i>	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>I &amp; S</i>	0	3	0	2	1	0	0	3
<i>DTGZ</i>	4	11	0	1	10	4	0	15
<i>EQ</i>	0	1	0	0	0	1	1	0
<i>ENC BIB</i>	1	2	0	0	1	2	0	3
<i>TRANSINF</i>	1	6	2	1	3	1	2	5
<i>Totais</i>	9	28	5	7	17	8	7	30

Fonte: O autor

A tabela 2 apresenta o perfil dos autores que escreveram sobre o tema bibliotecário na empresa. Acerca das informações apresentadas nessa tabela podemos constatar alguns dados, no campo que informa o gênero dos autores verifica-se que as mulheres tiveram uma maior participação, com 75,68% na elaboração dos artigos, bem como os autores que possuem doutorado, com

45,95%. E, por último também foi possível verificar que os pesquisadores ligados às universidades foram os que mais contribuíram para o tema bibliotecário na empresa.

A análise temática realizada por meio do estudo das palavras chave apresentou os seguintes resultados:

Profissional da informação	13
Gestão da informação	09
Inteligência organizacional	07
Informação estratégica	02
Perfis do profissional da informação	02
Marketing pessoal	02
Agentes do conhecimento	01
Capital intelectual	01
Competências	01
Rentabilização do conhecimento	01
Sistemas de informação	01
Cultura organizacional	01
Formação continuada	01
Grades curriculares	01
Habilidades	01
Informação organizacional	01
Inovação	01
Monitoramento informacional	01
Prospecção informacional	01

Fonte: O autor

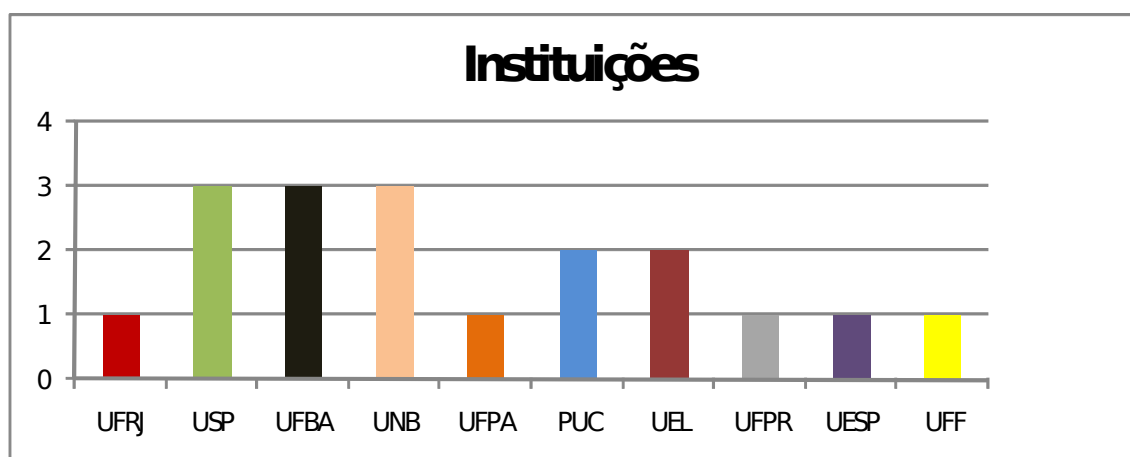


Figura1 : Publicações por instituições

Fonte: O autor

UFRJ-	Universidade Federal do Rio de Janeiro
USP-	Universidade de São Paulo
UFBA-	Universidade Federal da Bahia
UNB-	Universidade de Brasília
UFPA-	Universidade Federal da Paraíba
PUC-	Pontifícia Universidade Católica de Campinas
UEL-	Universidade Estadual de Londrina
UFPR-	Universidade Federal do Paraná
UESP-	Universidade Estadual Paulista
UFF-	Universidade Federal Fluminense

Observando o gráfico 1 podemos constatar que as universidades de São Paulo (USP), da Bahia (UFBA) e a de Brasília (UNB) foram que mais publicaram o tema pesquisado, com 3 publicações cada uma. Com menos incidência aparecem a universidade de São Paulo (PUC) e do Paraná (UEL) com 2 publicações cada uma. As 5 instituições restantes (UFRJ, UFPA, UFPR, UESP e UFF), apresentam apenas uma publicação cada.

Constando-se dessa forma, que a produção não está localizada em regiões específicas do país, mas sim, nas universidades públicas.

## 5 Considerações finais

Diante dos números levantados foi possível verificar que a produção científica que trata desse tema é pequena, apenas 19 artigos em uma década. Para um campo de atuação que pode ser muito promissor para a atuação do profissional bibliotecário, não é satisfatório uma quantidade tão inexpressiva de trabalhos científicos na área da Ciência da Informação, demonstrando que o tema não tem sido estudado pelos profissionais de nossa área.

Autores como Davenport (2003) e Baptista (2004), ressaltam a importância do bibliotecário para as empresas, mostrando as contribuições positivas que o profissional bibliotecário poderia acrescentar dentro de uma organização. Mas, pelo estudo bibliométrico realizado nessa pesquisa verifica-se que os profissionais de nossa área produzem poucos trabalhos relatando esse tema. Sendo assim, torna-se necessário uma maior abordagem nos cursos de biblioteconomia do tema proposto, já que os resultados obtidos na recuperação das palavras chave apresentam em sua maioria, resultados ligando o bibliotecário às instituições de ensino. A pesquisa permitiu apurar que as publicações tratando do bibliotecário na empresa, foram abordadas de forma mais efetiva por profissionais do sexo feminino e pelos mais qualificados que atuam dentro de instituições de ensino superior. Levantando novamente a necessidade da abordagem desse tema para os acadêmicos do curso de biblioteconomia.

Levando em consideração a temática encontrada nas palavras chave dos artigos recuperados, os termos ligados ao profissional da informação, gestão da informação e a inteligência organizacional, foram os que mais se fizeram presentes, deixando à margem termos comum à nossa área, como por exemplo, bibliotecário e informação estratégica.

É necessário ainda, aos cursos de biblioteconomia trabalhar mais esse tema junto aos seus alunos, incorporando em seus currículos disciplinas obrigatórias que tratem do assunto. Sugere-se que se tragam bibliotecários atuantes nessa área para dar palestras, e, inserindo seus em estágios curriculares, a atuação dentro de empresas, para que essas possam perceber o valor do profissional em seu quadro funcional. Através dessas pequenas inovações, seja possível começar a criar o devido interesse dos acadêmicos do curso de biblioteconomia em relação a esse campo de atuação como profissional da informação, pois dessa forma, os alunos que pretendem

trabalhar como a informação organizacional e não na área educacional, poderão operar nas empresas.

## Referências

BAPTISTA, S. G. **Profissional da informação**: o espaço de trabalho. Brasília: Thesaurus, 2004.

CAMPELLO, B. S. **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**: Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2000.

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Senac, 2003.

DAVENPORT, T. H. **Ecologia da informação**. São Paulo: Futura, 1998.

DAVENPORT, T. H. **Conhecimento empresarial**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

FERREIRA, M. M. **Políticas públicas de informação e políticas culturais**: e as bibliotecas públicas para onde vão? Disponível em: <revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/index.php>. Acesso em: 19 ago. 2010.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. de A. **Fundamentos de metodologia científica**. 3. ed. rev. ampl. São Paulo : Atlas,1991.

NONAKA, I.; TEKAUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. 9. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

OLIVEIRA, M. **Ciência da informação e biblioteconomia**: novos rumos conteúdos e espaços de atuação: Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2005.

OTLET, P. **O livro e a medida**: Bibliometria: teoria e prática. São Paulo: Cultrix, 1986.

PRITCHARD, A. **Statistical bibliography or bibliometrics?** *Journal of Documentation*, [s. l.], v. 25, n.4, p. 348-349, Dec. 1969.

TAVARES, D. F. **Biblioteca Escolar**. São Paulo: INL, 1973.



## 7 Anexo

### 7.1 Artigos utilizados no estudo bibliométrico

REZENDE, Yara. Informação para negócios: os novos agentes do conhecimento e a gestão do capital intelectual. **Ci. Inf., Brasília**, v. 31, n. 1, p. 75-83, jan./abr. 2002. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf>>. Acesso em: 15 ago. 2010.

Palavras-chave: *Gestão do conhecimento; Capital intelectual; Informação para negócios; Sistemas de informação para negócios; Agentes do conhecimento.*

SILVA, Eduardo Valadares da et al. O perfil dos gestores de informação para a indústria capixaba. **Ci. Inf., Brasília**, v. 37, n. 1, p. 73-84, jan./abr. 2008. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf>>. Acesso em: 15 ago. 2010.

Palavras-chave: Informação para negócios; Informação para a indústria; Análise de perfil profissional

ARRUDA, Maria da Conceição Calmon; MARTELETO, Regina Maria; SOUZA, Donaldo Bello de. Educação, trabalho e o delineamento de novos perfis profissionais: o bibliotecário em questão. **Ci. Inf., Brasília**, v. 29, n. 3, p. 14-24, set./dez. 2000. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf>>. Acesso em: 15 ago. 2010.

Palavras-chave: *Bibliotecário; Qualificação profissional; Trabalho-Educação*

JAMBEIRO, Othon; SILVA, Helena Pereira da. A Informação e Suas Profissões: A Sobrevivência ao Alcance de Todos. **DataGramaZero** - Revista de Ciência da Informação - v.5 n.4 ago/04. Disponível em: <[www. http://www.dgz.org.br/ago04/Art\\_03.htm](http://www.dgz.org.br/ago04/Art_03.htm) >. Acesso em: 15 ago. 2010.

Palavras-chave: Profissionais da Informação; Novas configurações profissionais; Bibliotecários; Arquivistas; Gestores de Informação

CARVALHO, Katia de. Disseminação da Informação e Informação de Inteligência Organizacional. **DataGramaZero** - Revista de Ciência da Informação - v.2 n.3 jun/01. Disponível em: <[www. dgz.org.br/jun01/Art\\_04.htm](http://www.dgz.org.br/jun01/Art_04.htm) >. Acesso em: 15 ago. 2010.

Palavras-chave: Informação; Disseminação; Inteligência Organizacional; Disseminação da Informação.

GARCIA, Joana Coeli Ribeiro. Gestão e tecnologia da informação: desafios do profissional da informação. **DataGramaZero** - Revista de Ciência da Informação - v.9 n.5 out/08. Disponível em: <[www. dgz.org.br/out08/Art\\_01.htm](http://www.dgz.org.br/out08/Art_01.htm) >. Acesso em: 15 ago. 2010.

Palavras-chave: Funções da biblioteconomia; gestão da informação; tecnologia da informação e comunicação; Informação e sua tecnologia

SANTOS, Raimundo Nonato Macedo Dos; BERAQUET, Vera Silva Marão. Informação estratégica e empresa: o discurso à prova dos fatos. **DataGramaZero** - Revista de Ciência da Informação - v.2 n.3 jun/01. Disponível em: <[www. dgz.org.br/jun01/Art\\_01.htm](http://www.dgz.org.br/jun01/Art_01.htm) >. Acesso em: 15 ago. 2010.

Palavras-chave: Informação estratégica; rentabilização do conhecimento; inteligência competitiva; informação de patente; usuário da informação, profissional de informação

PASSARELLI, Brasilina. O Bibliotecário 2.0 e a Emergência de Novos Perfis Profissionais.

**DataGramZero** - Revista de Ciência da Informação - v.10 n.6 dez/09. Disponível em: <[www.dgz.org.br/dez09/Art\\_01.ht](http://www.dgz.org.br/dez09/Art_01.ht)>. Acesso em: 15 ago. 2010.

Palavras-chave: Ciência da informação, Redes sociais, Competências, Bibliotecário, Grades curriculares, Estudo exploratório.

VALENTIM, Marta Lígia Pomim et al. O Processo de Inteligência Competitiva em Organizações. **DataGramZero** - Revista de Ciência da Informação - v.4 n.3 jun/03. Disponível em: <[www.dgz.org.br/jun03/Art\\_03.htm](http://www.dgz.org.br/jun03/Art_03.htm)>. Acesso em: 15 ago. 2010.

Palavras-chave: Inteligência Competitiva; Gestão do Conhecimento; Gestão da Informação; Cultura Organizacional; Prospecção Informacional; Monitoramento Informacional; Inovação; Tecnologias de Informação; Linguagem e Termos; Profissional da Informação

CARVALHO, Kátia de. O Profissional da Informação: O Humano Multifacetado. **DataGramZero** - Revista de Ciência da Informação - v.3 n.5 out/02. Disponível em: <[www.dgz.org.br/out02/Art\\_03.htm](http://www.dgz.org.br/out02/Art_03.htm)>. Acesso em: 15 ago. 2010.

Palavras-chave: Profissional da informação, Informação organizacional, Formação e profissional da informação.

BAPTISTA, Sofia Galvão; ESPANTOSO, Jose Juan Peon. O trabalho do bibliotecário e outros profissionais da informação na organização e projeto de espaços de informação digitais. **DataGramZero** - Revista de Ciência da Informação - v.9 n.2 abr/08. Disponível em: <[www.dgz.org.br/abr08/Art\\_05.htm](http://www.dgz.org.br/abr08/Art_05.htm)>. Acesso em: 15 ago. 2010.

Palavras-chave: Bibliotecário; Profissional da informação; Arquiteto da informação; Empregabilidade; Sociedade da informação; Espaços digitais.

WALTER, Maria Tereza Machado Teles. Identidades, Valores e Mudanças: o poder da identidade profissional. Os bibliotecários subsistem na era da informação?. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 10, n. 2, p. 287-299, jul./dez. 2004. Disponível em: <[www.ufrgs.br/revistaemquestao](http://www.ufrgs.br/revistaemquestao)>. Acesso em: 19 ago. 2010.

Palavras-chave: Identidade Profissional. Bibliotecário. Profissional da Informação.

RONCAGLIO, Cynthia; SZVARÇA, Décio Roberto; BOJANOSKI, Silvana de Fátima. Arquivos, Gestão de Documentos e Informação. **Enc. BIBLI**: R. Eletr. Bibl. Ci. Inf., Florianópolis, n. esp., 2º sem. 2004 Disponível em: <[www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb](http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb)>. Acesso em: 19 ago. 2010.

Palavras-chave: Arquivo; Gestão de documentos; Preservação de documentos; Informação.

RUBI, Milena Polsinelli; EUCLIDES, Maria Luzinete; SANTOS, Juliana Cardoso Dos. Profissional da Informação: aspectos de formação, atuação profissional e marketing para o mercado de trabalho. **Informação & Sociedade**: Estudos, v.16 n.1 2006. Disponível em: <[www.ies.ufpb.br](http://www.ies.ufpb.br)>. Acesso em: 19 ago. 2010

Palavras-chave: Profissional da Informação; Perfil do Bibliotecário; Formação Continuada; Atuação Profissional; Mercado de Trabalho; Marketing Profissional; Marketing Pessoal.

LOUREIRO, Mônica de Fátima; JANNUZZI, Paulo Martino. Profissional da Informação: um conceito em construção. **Informação & Sociedade**: Estudos, v.16, n.1, 2006. Disponível em: <[revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/index.php](http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/index.php)>. Acesso em: 19 ago. 2010.

Palavras-chave: Profissional da Informação; Bibliotecário, atuação Profissional.

MISCHIATI, Ana Cristina; JANNUZZI, Paulo Martino; VALENTIM, Marta Lígia Pomim.

Reflexões sobre a ética e a atuação profissional do Bibliotecário. **Transinformação**, Campinas, 17(3):209-220, set./dez., 2005. Disponível em: <[revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/index.php](http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/index.php)>. Acesso em: 19 ago. 2010.

Palavras-chave: ética, atuação profissional, bibliotecário, biblioteconomia, profissional da informação, postura profissional, Ciência da Informação.

SANTO, Silvia Maria do Espírito. A mediação do profissional da informação nas florestas da sociedade da informação. **Transinformação**, Campinas, 18(2):95-102, maio/ago., 2006. Disponível em: <[revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/index.php](http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/index.php)>. Acesso em: 19 ago. 2010.

Palavras-chave: profissional da informação; organização da informação; Ciência da Informação.

PEREIRA, Adriana Gomes; CIANCONI, Regina de Barros. Potencial de atuação do bibliotecário em atividades de inteligência organizacional: estudo de caso na Universidade Federal Fluminense. **Transinformação**, Campinas, 20(1): 83-98, jan./abr., 2008. Disponível em: <[revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/index.php](http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/index.php)>. Acesso em: 19 ago. 2010.

Palavras-chave: inteligência organizacional; competências; habilidades; bibliotecário; curso de biblioteconomia e documentação- Universidade Federal Fluminense.